

DREAMS & BULLS

Privacyverklaring

Inhoud

1. Inleiding Dreams & Bulls Privacy Statement	3
2. Categorieën persoonsgegevens	3
3. Grondslag en doel voor gegevensverwerking	3
4. Periode van opslag	4
5. Ontvangers van persoonsgegevens	5
6. Beveiliging	5
7. Uw rechten met betrekking tot uw persoonsgegevens	6
a. Recht op inzage (artikel 15 AVG)	6
b. Recht op rectificatie (artikel 16 AVG)	6
c. Recht op overdracht van gegevens (artikel 20 AVG)	6
d. Recht op het wissen van gegevens (artikel 17 AVG)	6
e. Recht op het indienen van een klacht bij de Autoriteit Persoonsgegevens	7
f. Recht op stop van gegevensverbruik, bezwaar (artikel 21 AVG)	7
8. Plichten	7

1. Inleiding Dreams & Bulls Privacy Statement

Dit is de privacyverklaring van Dreams & Bulls. Deze privacyverklaring is van toepassing op alle privacygevoelige informatie of persoonsgegevens die u aan ons verstrekt, bijvoorbeeld wanneer u een Dreams & Bulls account aanmaakt of een Dreams & Bulls product aanschaft. Wij leggen u duidelijk uit hoe wij uw gegevens opslaan, hoelang deze bewaard blijven en wat precies het doel van de gegevensverwerking is. Daarnaast geven we duidelijk inzicht in hoe u gebruik kunt maken van uw rechten met betrekking tot gegevensverwerking.

Wat doet Dreams & Bulls precies? Bij Dreams & Bulls maken wij jouw dromen waar. Hier maken wij mensen los van de realiteit. Vertel ons wat jouw dromen zijn en wij gaan aan de slag om deze te verwezenlijken. Zo maken wij het onmogelijke mogelijk.

Omdat we in verschillende situaties persoonsgegevens verwerken (of laten verwerken), hebben we gekozen voor een uitgebreide privacyverklaring. Vaak zijn er situaties waarin Dreams & Bulls uw persoonsgegevens dient te verzamelen, te verwerken en te gebruiken. Wij vinden het belangrijk dat u weet wat er met uw persoonsgegevens gebeurt. Daarnaast maken wij duidelijk hoe u uw wensen met betrekking tot de omgang van persoonsgegevens aan ons kunt laten weten.

Dreams & Bulls neemt uw privacy erg serieus en zal persoonlijke informatie op een veilige manier gebruiken en verwerken. Alle artikelen in deze privacyverklaring zijn in overeenstemming met de geldende [\(Algemene Verordening Gegevensbescherming AVG wetgeving\)](#). Deze Europese privacywetgeving is sinds **25 mei 2018** toepasselijk in Nederland.

Heeft u het idee dat er niet op correcte wijze wordt omgegaan met uw persoonsgegevens? *Aarzel dan niet om direct contact met ons op te nemen!*

Hello@dreamsandbulls.com

KvK Nr. 76686604

2. Categorieën persoonsgegevens

Voor ons is het noodzakelijk bepaalde persoonsgegevens op te vragen om onze klanten en gebruikers zo goed mogelijk te kunnen helpen. Persoonsgegevens zijn gegevens die te herleiden zijn tot een natuurlijk persoon, zoals u als consument. De persoonsgegevens die wij (over het algemeen) opvragen:

- Voornaam en achternaam;
- E-mailadres;
- Telefoonnummer.

Wij bewaren en gebruiken uitsluitend de persoonsgegevens die rechtstreeks door u worden verstrekt, of waarvan bij opgave duidelijk is dat ze worden opgegeven voor verwerking door Dreams & Bulls.

3. Grondslag en doel voor gegevensverwerking

Op grond van de AVG wetgeving zijn wij verplicht een rechtmatige grondslag te hebben voor verwerking van uw persoonsgegevens. Op onze dienstverlening zijn **artikel 6 lid 1 sub a, sub b en sub c van de AVG** van toepassing: de verwerking van uw persoonsgegevens wordt gedaan op **basis van uw toestemming**, omdat **het noodzakelijk is voor de uitvoering van een overeenkomst** tussen u en Dreams & Bulls of omdat **het noodzakelijk is om te voldoen aan wettelijke verplichtingen**.

Artikel 13 lid 1 sub c van de AVG schrijft ons vervolgens voor om duidelijk aan te geven voor welke 'verwerkingsdoeleinden' de persoonsgegevens bestemd zijn. Deze verwerkingsdoeleinden zijn ook wel de redenen, waarvoor wij uw persoonsgegevens verwerken. Hieronder volgt daarom een overzicht met verschillende verwerkingsdoeleinden.

➤ **Er zijn een aantal doelen waar Dreams & Bulls uw persoonsgegevens voor verzamelt;**

1. Inschrijven/lid worden bij Dreams & Bulls

Wanneer u uzelf inschrijft bij Dreams & Bulls om lid te worden (*membership aan te gaan*) dient u bepaalde persoonsgegevens te verstrekken. Dit zijn de minimaal benodigde gegevens die u op het inschrijfformulier invult. Wij verwerken in ieder geval uw voor- en achternaam, e-mailadres en telefoonnummer.

2. Gebruik Dreams & Bulls diensten

Naast het lidmaatschap kunt u gebruik maken van de overige diensten die Dreams & Bulls aanbiedt. Voor deze diensten kan het noodzakelijk zijn dat bijkomende persoonsgegevens worden verwerkt. Per dienst kunnen deze persoonsgegevens verschillen. Ter illustratie kan het zo zijn dat uw geboortedatum nodig is om een vliegticket te boeken in uw naam. Goed om te weten dat met het laten uitvoeren van een bepaalde dienst, u akkoord gaat met de verwerking van de benodigde persoonsgegevens.

3. Contact opnemen

Indien u op enige wijze contact heeft opgenomen met Dreams & Bulls, worden de door u opgegeven gegevens bewaard en gebruikt voor het verloop van verder contact. Enkele wijzen van contactopname zijn (niet limitatief) e-mail, telefoon en social media.

4. Dreams & Bulls nieuwsbrief

U kunt ervoor kiezen om uzelf in te schrijven voor de Dreams & Bulls nieuwsbrief. Wanneer u hiervoor kiest, gaat u ermee akkoord dat u periodiek een nieuwsbrief ontvangt. De nieuwsbrief ontvangt u op het door u opgegeven e-mailadres.

5. Boekhouding

Indien persoonsgegevens bestemd zijn voor boekhoud technische doeleinden, worden deze door ons verwerkt.

4. Periode van opslag

Hierboven hebben wij aangegeven voor welke verwerkingsdoeleinden wij uw persoonsgegevens gebruiken. Volgens **artikel 13 lid 2 sub a van de AVG** moeten wij vervolgens aangeven wat de opslagperiode van persoonsgegevens is.

➤ **Toelichting:**

1. Inschrijven/lid worden bij Dreams & Bulls

Wanneer u zich inschrijft/lid wordt bij Dreams & Bulls, blijven de door u verstrekt persoonsgegevens minimaal bewaard voor de periode dat u ingeschreven staat/lid bent bij Dreams & Bulls. Wanneer u geen lid meer bent bij Dreams & Bulls worden de persoonsgegeven bewaard voor een termijn van maximaal **5 jaar**. De termijn begint te lopen op het moment dat u bent uitgeschreven.

2. Gebruik maken Dreams & Bulls diensten

De door u opgegeven persoonsgegevens blijven bewaard voor zolang u bij Dreams & Bulls lid bent. Wanneer er voor de dienst specifieke persoonsgegevens worden verzameld, worden deze maximaal voor een termijn van **1 jaar** bewaard. De termijn begint te lopen op het moment dat de dienst in zijn volledigheid is uitgevoerd.

3. Contact opnemen

Bij contactopname worden de door u verstrekte persoonsgegevens in ieder geval bewaard voor zolang het contact aanhoudt. Vanaf het laatste contactmoment blijven de persoonsgegevens bewaard voor een **termijn van 1 jaar**.

4. Dreams & Bulls nieuwsbrief

Wanneer u zich uitschrijft van de Dreams & Bulls nieuwsbrief, worden uw persoonsgegevens bewaard voor een maximaal termijn van **1 jaar**.

5. Boekhouding

Dreams & Bulls houdt er een gedegen boekhouding op na. Persoonsgegevens die voor dit doeleind zijn bestemd, blijven bewaard voor de minimaal verplichte termijn van **7 jaar**. Boven op deze termijn kan Dreams & Bulls de persoonsgegevens bewaren voor een maximaal termijn van **5 jaar**.

5. Ontvangers van persoonsgegevens

Dreams & Bulls deelt persoonsgegevens met derde partijen: dit gebeurt enkel wanneer dit strikt noodzakelijk is. In alle gevallen zal Dreams & Bulls zich als verwerkingsverantwoordelijke conformeren aan de AVG wetgeving, specifiek **artikel 28 e.v. AVG**.

Om de beste service te garanderen vanuit Dreams & Bulls, werken wij samen met bepaalde externe partijen. Denk hierbij aan partijen die onze financiële zaken regelen. Hieronder bieden wij u een overzicht van externe partijen die persoonsgegevens van u ontvangen.

Overzicht van derde partijen die persoonsgegevens van u ontvangen:

- **Boekhouding**

Voor het bijhouden van onze boekhouding, klanten en accounts kan Dreams & Bulls gebruik maken van externe partijen. Deze partijen krijgen strikt inzage in minimale en de mogelijk wettelijk verplichte persoonsgegevens.

- **Belastingdienst/overheidsinstanties**

Om te voldoen aan onze belastingplicht en/of enig ander wettelijk voorschrift delen wij de benodigde persoonsgegevens met de Belastingdienst en andere overheidsinstanties, indien wij hiertoe wettelijk verplicht zijn.

- **Derden**

Dreams & Bulls maakt gebruik van derden voor het uitvoeren van de diensten. Deze kunnen bestaan uit partners/organisatoren van evenementen. Indien verijst voor het uitvoeren van een dienst gebruiken deze partijen uw persoonsgegevens. Al deze partijen gebruiken uw persoonsgegevens naar de maatstaven die Dreams & Bulls aanhoudt.

6. Beveiliging

Persoonsgegevens zijn enkel toegankelijk voor de daartoe bevoegde medewerkers van Dreams & Bulls. Deze persoonsgegevens zijn beveiligd met een wachtwoord.

De apparaten waarmee uw gegevens zijn geopend, zijn vergrendeld met een wachtwoord en/of vingerafdrukscan en/of gezichtsherkenning. Hierbij gaat het vanzelfsprekend om de noodzakelijke apparaten, zoals computers, laptops en mobiele telefoons.

Dreams & Bulls maakt gebruik van een beveiligde verbinding tussen u en de website. Dit betekent dat uw verbinding met Dreams & Bulls privé is. Hiermee zorgen we ervoor dat uw persoonsgegevens tijdens websitebezoek veilig blijven. U herkent de beveiliging aan het slotje links in de adresbalk.

Digitale gegevens worden opgeslagen op een externe server. Deze server bevindt zich binnen de Europese Unie en binnen de werksfeer van de AVG.

Dreams & Bulls bewaart geen fysieke documenten waar persoonsgegevens op staan. In het uitzonderlijke geval dat gegevens op een fysieke wijze worden weergegeven, worden deze vrijwel direct vernietigd.

7. Uw rechten met betrekking tot uw persoonsgegevens

Hieronder geven we u een duidelijk overzicht van de rechten die u heeft met betrekking tot uw persoonsgegevens en ons gebruik/verwerking hiervan. Hoewel we bij Dreams & Bulls op minimale wijze persoonsgegevens verzamelen en verwerken, vinden wij het belangrijk u te wijzen op de rechten die u in het kader van de AVG heeft.

a. Recht op inzage (artikel 15 AVG)

Te allen tijde heeft u het recht uw persoonsgegevens op te vragen, die door Dreams & Bulls zijn verwerkt en bewaard. Dit kan middels het sturen van een e-mail naar hello@dreamsandbulls.com. U krijgt dan een duidelijk overzicht van uw gegevens.

b. Recht op rectificatie (artikel 16 AVG)

Kloppen uw gegevens (die wij in bewaring hebben) niet meer of zijn deze veranderd? Dan heeft u het recht om dit te laten rectificeren door Dreams & Bulls.

c. Recht op overdracht van gegevens (artikel 20 AVG)

Volgens de AVG heeft u het recht, indien redelijk en mogelijk, Dreams & Bulls te verzoeken gegevens over te dragen aan een andere partij.

d. Recht op het wissen van gegevens (artikel 17 AVG)

U heeft in bepaalde gevallen het recht om Dreams & Bulls te vragen gegevens te vernietigen. Dit kunt u doen met een beroep op **het recht op vergetelheid**. In de volgende situaties moet Dreams & Bulls uw persoonsgegevens vernietigen:

- Dreams & Bulls heeft uw gegevens niet meer nodig voor doelen waar Dreams & Bulls de gegevens voor heeft verzameld.
- U heeft uitdrukkelijk toestemming gegeven aan Dreams & Bulls om gebruik te maken van gegevens, maar trekt deze nu in.
- U maakt bezwaar tegen verwerking van gegevens. **U heeft een absoluut recht om bezwaar te maken tegen direct marketing.** Zijn uw belangen groter dan de belangen van Dreams & Bulls met betrekking tot verwerking van uw gegevens? Dan heeft u een relatief recht van bezwaar. Dat betekent dat wissen niet direct hoeft te geschieden, maar pas dan wanneer is vastgesteld dat uw belang zwaarder weegt.
- Wanneer Dreams & Bulls uw gegevens onrechtmatig zou verwerken, heeft u direct de mogelijkheid te vragen de gegevens te wissen. Dit kan bijvoorbeeld wanneer er geen wettelijke grondslag is voor de verwerking van uw persoonsgegevens.
- Wanneer Dreams & Bulls een wettelijke bewaartermijn heeft overschreden, is Dreams & Bulls verplicht om uw gegevens te wissen.
- Wanneer u als betrokkene jonger dan 16 bent en Dreams & Bulls heeft uw gegevens via de website verzameld, dan kunt u vragen aan Dreams & Bulls de gegevens direct te wissen.

Er zijn uitzonderingen op het recht op vergetelheid uit de AVG. Zie voor meer informatie de volgende [pagina](#).

e. [Recht op het indienen van een klacht bij de Autoriteit Persoonsgegevens](#)

U heeft altijd het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens, wanneer u van mening bent dat Dreams & Bulls niet op de juiste wijze met uw persoonsgegevens is omgegaan. Dat kan via deze [link](#). De Autoriteit Persoonsgegevens handelt deze klacht dan af.

f. [Recht op stop van gegevensverbruik, bezwaar \(artikel 21 AVG\)](#)

U heeft te allen tijde het recht bezwaar te maken tegen gegevensgebruik. Zeker in het geval van 'direct marketing'.

Gebruik maken van bovenstaande rechten?

Een e-mail aan hello@dreamsandbulls.com is in de meeste gevallen al genoeg om gebruik te maken van uw rechten. Twijfelen wij eraan of u daadwerkelijk degene bent wie u beweert te zijn? Dan hebben wij de mogelijkheid u te verzoeken een kopie van uw identiteitsbewijs aan te leveren. Hierbij vragen we u altijd om een kopie van het identiteitsbewijs, zoals dit is [voorgeschreven door de Rijksoverheid](#). Echter zal in de meeste gevallen een minder ingrijpende wijze van identiteitsachterhaling voldoende zijn.

8. Plichten

Dreams & Bulls verwerkt uw persoonsgegevens, zoals aangegeven, op grond van een gerechtvaardigd belang. uw persoonsgegevens worden nooit aan een derde verkocht.

De gegevens die verplicht zijn om te verstrekken, zijn de minimaal benodigde persoonsgegevens die noodzakelijk zijn om gebruik te maken van onze dienst(en). Wanneer u deze verplichte gegevens niet aan verstrekt kan Dreams & Bulls de diensten niet (naar behoren) aanbieden.

Indien het noodzakelijk is uw persoonsgegevens te delen met andere partijen dan de hierboven genoemde partijen, zal daar uiteraard eerst uw toestemming voor worden gevraagd door wijziging van onze privacyverklaring. Raadpleeg deze daarom regelmatig.

Dreams & Bulls behoudt zich het recht gegevens te openbaren wanneer dit wettelijk vereist is, of wanneer Dreams & Bulls dit gerechtvaardigd acht om te voldoen aan een juridisch verzoek of proces. Tevens wanneer het gaat om eigendom of het beschermen van Dreams & Bulls. Hierbij trachten wij uw recht op privacy zoveel als mogelijk te respecteren.

Heeft u vragen over ons privacybeleid? Neem dan gerust contact op via de onderstaande gegevens.

Hello@dreamsandbulls.com

KvK Nr. 76686604

Versie 2020